## **TELISIK FAKTA**

## Polres Ciamis Wujudkan Pelayanan Ramah, Cepat, Mudah, dan Anti Korupsi

Ciamis - CIAMIS.TELISIKFAKTA.COM

Oct 24, 2025 - 09:41



Ciamis – Kepolisian Resor Ciamis terus menunjukkan komitmen dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat dengan mengedepankan prinsip ramah, cepat, mudah, dan anti korupsi di setiap fungsi maupun satuan kerja yang melaksanakan pelayanan publik. Langkah ini merupakan bagian dari upaya mewujudkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri serta mendukung program reformasi birokrasi di bidang pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh jajaran Polres Ciamis kini semakin dirasakan manfaatnya oleh masyarakat. Setiap masyarakat yang membutuhkan layanan kepolisian, baik terkait administrasi, pengurusan surat-surat, hingga kebutuhan penanganan hukum, mendapatkan respons yang cepat dan ramah dari petugas. Kepolisian berupaya menghadirkan suasana pelayanan yang nyaman dan transparan sehingga masyarakat tidak hanya merasa terbantu, tetapi juga merasa dihargai dan dilayani dengan sepenuh hati.

Komitmen anti korupsi menjadi salah satu pondasi utama dalam pelayanan ini. Polres Ciamis memastikan seluruh layanan yang diberikan terbebas dari praktik pungutan liar maupun penyalahgunaan wewenang. Mekanisme pelayanan yang jelas dan mudah diakses masyarakat dipadukan dengan pengawasan internal sehingga setiap potensi penyimpangan dapat dicegah sejak awal. Dengan begitu, masyarakat dapat mengurus berbagai keperluan dengan lebih tenang dan percaya diri tanpa harus merasa khawatir terbebani biaya di luar ketentuan yang berlaku.

Peningkatan kualitas pelayanan ini juga menjadi bagian dari transformasi Polri dalam membangun sistem pelayanan publik yang lebih modern dan adaptif terhadap kebutuhan masyarakat. Petugas di setiap fungsi dan satuan kerja dilatih untuk mengedepankan etika pelayanan, sikap humanis, serta kemampuan menyelesaikan permasalahan dengan cepat dan tepat. Hal ini sejalan dengan semangat Polres Ciamis untuk terus menjadi institusi yang hadir sebagai pengayom, pelindung, dan pelayan masyarakat.

Masyarakat menilai pelayanan yang diberikan oleh Polres Ciamis saat ini semakin baik. Kehadiran polisi dalam melayani dengan ramah dan sigap memberikan rasa aman serta kepastian hukum. Warga juga mengapresiasi langkah kepolisian yang konsisten menegakkan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam setiap pelayanan.

Melalui pelayanan yang ramah, cepat, mudah, dan anti korupsi, Polres Ciamis berharap mampu memperkuat sinergi dengan masyarakat serta meningkatkan kepercayaan publik terhadap institusi kepolisian. Upaya ini tidak hanya berdampak pada kelancaran administrasi maupun penegakan hukum, tetapi juga menjadi pondasi terciptanya situasi kamtibmas yang aman, tertib, dan kondusif di wilayah Kabupaten Ciamis.